

Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://bkremont.ru/>

1. Общие понятия

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://bkremont.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности ООО «Мастер Мебель» (далее – Компания), сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от пользователей Сайтов (далее – Пользователь).

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Компании являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

2.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

2.2.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Компанией, консультирование по вопросам оказания услуг Компанией.

2.2.2. Заключение договоров и исполнение Компанией обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о выезде мастеров на объект, о готовности заказов (в том числе путем обзвона и направления email-рассылки);

2.2.3. Направление Компанией Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

2.2.4. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Компании в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- Видеоматериалов и фотоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,

– Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Компанией.

2.2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с Компанией, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Компанией и Пользователем;

2.2.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных в Компании

3.1 Компания не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Компания исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайтах Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Компании информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.2.1. При заполнении формы обратной связи - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).

3.2.2. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Компании путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в случае отправки такой формы.

3.2.3. При любом использовании Сайтов – для персональных данных, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайтов.

3.2.4. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от Компании – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от Компании в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», и/или «Я

согласен с условиями обработки персональных данных», и/или «Я согласен с Правилами пользования Сайтом» (или в чек-боксах аналогичного содержания).

3.3. Совершая действия, указанные в п. 3.2 настоящей Политики, Пользователь дает Компании согласие на обработку соответствующих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики.

3.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Компании согласие на обработку персональных данных одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: Россия, 105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, дом.30, стр1, почтовый ящик Фабрика «Ремонт Мебели»
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: info@bkremont.ru.

4. Обработка персональных данных

4.1. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных Пользователей производится Компанией как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

4.3. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Компанией следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5. Компания вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки персональных данных третьим лицам, а именно:

4.5.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Компании услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

4.5.2. Партнерам, привлекаемым Компанию для оказания услуг Пользователям;

4.5.3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров.

5. Меры, принимаемые Компанией для защиты персональных данных

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, приведенном в п. 3.2 настоящей Политики.

6.2. Пользователь имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его персональных данных.

6.3. Пользователь вправе направлять Компании свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его персональные данные, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

6.3.1. В письменной форме по адресу Компании (раздел 3 Политики);

6.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Компании: info@bkremont.ru.

7. Изменение политики

7.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Компании. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после

публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

7.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Компании info@bkremont.ru .